

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

Nophadrain BV | V.03.2025



Algemene verkoopvoorwaarden

1. Algemeen

1.1. Met betrekking tot onze verkopen gelden uitsluitend de hierna volgende voorwaarden. Andersluidende voorwaarden van de koper onder verwijzing naar diens verkoop- en /of aankoopvoorwaarden, worden hierdoor weerlegd.

2. Aanbiedingen

2.1. Onze offertes zijn vrijblijvend en niet bindend. Orders/bestellingen zijn alleen rechtsgeldig indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd. Hetzelfde geldt voor aanvullingen, wijzigingen en nevenovereenkomsten. Mondelinge afspraken zijn in geen geval rechtsgeldig.

3. Garantie – productaansprakelijkheid – reclamatie

3.1. De verkoper garandeert dat de producten vrij zijn van gebreken op het moment van levering en voldoen aan de specificaties zoals gepubliceerd in haar documentatie (onder voorbehoud van drukfouten).

3.2. Indien een product een gebrek heeft of niet voldoet aan de specificaties, zal de verkoper het product op haar kosten vervangen. De aansprakelijkheid beperkt zich tot het vervangen van het product, garantie is beperkt tot het leveren van goederen vrij van gebreken. De verkoper is niet aansprakelijk voor eventuele vervolgschade.

3.3. De koper dient binnen 8 dagen na bekend te zijn met het gebrek de verkoper schriftelijk per aangetekend schrijven te informeren. Indien dit niet gebeurt vervalt het recht op vervanging van de goederen.

3.4. De verkoper staat er niet voor in dat de goederen geschikt zijn voor het doel, waarvoor de koper deze wil bestemmen, zelfs niet, indien dit doel aan de verkoper kenbaar is gemaakt, tenzij het tegendeel schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

4. Prijzen

4.1. De prijzen zijn exclusief BTW , exclusief transport en verpakkingskosten, netto af Kerkrade. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald. De koper is niet bevoegd op de koopprijs enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

4.2. Indien de koper niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet en evenmin gevolg geeft aan een ingebrekestelling met een termijn van een week is de verkoper bevoegd of nakoming van de overeenkomst te vorderen, dan wel de koopovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen. Indien verkoper nakoming eist, is koper naast de koopprijs aansprakelijk voor de door verkoper geleden vertragingsschadeschade wegens te late afname en gederfde rente. Indien verkoper kiest voor ontbinding is koper aansprakelijk voor de door verkoper geleden schade en rente, onder meer bestaande uit winstderving, transportkosten en alle kosten voortvloeiend uit de ingebrekestelling.

4.3. Indien de verkoper bij wanprestatie van de koper overgaat tot het nemen van gerechtelijke maatregelen, komen de gerechtelijke zowel als de buitengerechtelijke kosten voor rekening van de koper. Deze buitengerechtelijke kosten bedragen 15 % van het factuurbedrag, met een minimum van EUR 1.500,-.

5. Leveringen en levertijd

5.1. Leverdata zijn alleen bindend wanneer deze uitdrukkelijk zijn overeengekomen en door de verkoper schriftelijk zijn bevestigd. Principieel wordt bij de opgave van een leverdatum altijd de vermelding "verwachte" genoteerd om de niet-bindende tijdsfactor aan te duiden. Van een vaste leverdatum is alleen sprake wanneer uitdrukkelijk de vermelding "gegarandeerde" is toegevoegd. Indien een "gegarandeerde leverdatum" niet wordt nageleefd, heeft de koper het recht de transactie te annuleren, maar hij kan geen aanspraak maken op schadevergoeding, behalve wanneer er sprake is van ernstige nalatigheid. Een tijdstip op een gegarandeerde leverdatum wordt slechts bij benadering gegeven maar kan niet worden gegarandeerd. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

5.2. Leveringen op bouwplaatsen gebeuren op voorwaarde dat er berijdbare wegen aanwezig zijn. Het lossen en de daaraan verbonden risico's zijn voor rekening van de opdrachtgever. Wachttijden van langer dan 30 minuten kunnen apart aangerekend worden. Het lossen van het materiaal dient door de koper te geschieden tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5.3. Indien er sprake is van deelleveringen, dient de afroep van een deellevering minimaal 2 werkdagen vóór de gewenste leverdatum schriftelijk te worden bevestigd door de klant. Nophadrain BV bevestigt altijd eerst de totale order en vervolgens bij afroep van een deellevering met een "afroepbevestiging".

6. Overmacht

6.1. De in art. 5 bedoelde levertermijn wordt verlengd met de periode, gedurende welke de verkoper door overmacht is verhinderd aan zijn verplichtingen te voldoen.

6.2. Van overmacht aan de zijde van de verkoper is sprake, indien de verkoper na het sluiten van de koopovereenkomst verhinderd wordt aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van de verkoper als bij derden, van wie de verkoper de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van de verkoper ontstaan.

6.3. Indien door overmacht de levering meer dan twee maanden vertraagd wordt, zijn zowel de verkoper als de koper bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen. In dat geval heeft de verkoper slechts recht op vergoeding van de door hem gemaakte kosten.

7. Naleving en transport

7.1. Zodra de goederen aan de transporteur zijn overhandigd is aan onze leverplicht voldaan. Vanaf dit moment zijn alle risico's voor rekening van de opdrachtgever.

7.2. Het transport gebeurt in elk geval voor risico van de opdrachtgever. Verzekering gebeurt alleen na uitdrukkelijke opdracht hiertoe door de opdrachtgever en gebeurt voor diens rekening.

7.3. Bij niet-afname van bestelde goederen heeft de leverancier het recht een forfaitaire schadevergoeding van 40 % van de waarde van de goederen te eisen voor zover de goederen nog niet zijn geleverd. Geleverde goederen worden niet teruggenomen.

8. Afname

8.1. De opdrachtgever moet klaarblijkelijke gebreken, beschadigingen door het transport, verkeerde hoeveelheden en verkeerde leveringen bewijzen. Doet hij dit niet, dan geldt dat de goederen overeenkomstig de bestelling zijn afgenomen. Afgekeurde goederen mogen niet ingebouwd of verwerkt worden.

9. Eigendomsvoorbehoud

9.1. Zolang de koper niet het volledige bedrag van de koopsom met eventueel bijkomende kosten heeft voldaan of daarvoor zekerheid heeft gesteld, behoudt de verkoper zich de eigendom van de goederen voor. In dat geval gaat de eigendom op de koper over, zodra de koper aan al zijn verplichtingen jegens de verkoper heeft voldaan.

9.2. Indien er gerede twijfel bij de verkoper bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de koper, is de verkoper bevoegd de levering van goederen uit te stellen, totdat de koper zekerheid voor de betaling heeft verschaft. De koper is aansprakelijk voor de door de verkoper door deze vertraagde aflevering te lijden schade.

10. Ontbinding

10.1. Onverminderd het bepaalde in art. 9 wordt de koopovereenkomst ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst na een schriftelijke verklaring op het tijdstip, waarop de koper in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, of een verzoek van de verkoper, natuurlijk persoon, door de rechtbank wordt ingewilligd tot het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling, of door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit deze koopovereenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

10.2. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De koper is aansprakelijk voor de door de verkoper geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en transportkosten.

11. Toepasselijk recht

11.1. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

12. Annulering van een geplaatste order

12.1. In geval van annulering van een reeds geplaatst, doch nog niet aan de klant uitgeleverde, order wordt door Nophadrain BV 50 % van het orderbedrag in rekening gebracht.

Additionele vracht- en leveringsvoorwaarden

1. ND Drainagesystemen en accessoires

Leveringen gebeuren in de regel per vrachtwagen. Vereisten aan de losplaats, zoals laadbruggen, loshulpmiddelen, toegangsbeperkingen, enz., evenals de gewenste geplande leveringen zoals vaste data, tijdsleveringen, enz., moeten altijd bindend worden gemeld. Deze vereisten en geplande leveringen dienen voorafgaand aan de opdracht aan Nophadrain BV gemeld te worden. Alleen wanneer Nophadrain BV hier vooraf mee instemt, kan er tegen eventuele meerkosten rekening mee gehouden worden. De levering door het transportbedrijf vindt doorgaans overdag plaats; op het uur nauwkeurige leveringsdata kunnen doorgaans niet worden beloofd. Transport vanaf de laadplaats is voor risico en rekening van de koper. Nophadrain BV of het door Nophadrain BV ingeschakelde transportbedrijf streeft er altijd naar de afgesproken leverdatum na te komen. Verder is lid 5 van de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Nophadrain BV van toepassing.

Drainagebanen, bescherm- en filtervliezen dienen standaard te worden beschermd tegen directe uv-straling en binnen 14 dagen te worden afgedekt. Neem altijd de informatie in de betreffende technische specificatie in acht.

2. ND Substraten / bulkgoederen (losse materialen)

Alleen van toepassing voor Duitsland en Nederland. Vraag voor andere landen om meer informatie.

1. Bulkgoederen (losse materialen)

Alle substraten die onder het merk Nophadrain geleverd worden, voldoen aan de lokale eisen volgens de technische specificaties. Bij elke levering dient ervoor te worden gezorgd dat het gedetailleerde afleveradres, de exacte losplaats en de contactpersoon met mobielnummer bekend zijn. Ook moet ervoor worden gezorgd dat de losplaats voldoende draagvermogen (meestal 40 ton) en manoeuvreerbaarheid (vrije aankomst en vertrek, voldoende opvoerhoogte van minimaal 12 m voor kiepsilo ed.) heeft voor het gebruik van vrachtwagens. De klant is aansprakelijk voor eventuele schade of sleepmaatregelen als gevolg van ontoereikende voorzorgsmaatregelen zoals hierboven beschreven.

Algemene leveringsvormen, inclusief wachttijden die inbegrepen zijn in de prijs en bijkomende kosten bij overschrijding van de wachttijden:

- | | |
|-------------------------------|---|
| • per silo vrachtwagen: | 3,0 uur - 95,- EUR/aangebroken uur |
| • per kiepwagen (los): | 0,5 uur - 95,- EUR/aangebroken uur |
| • per big bag: | 0,5 uur - 95,- EUR/aangebroken uur |
| • per hijskraan incl. grijper | volgens offerte en facturering volgens uitgaven |

Annuleringen zijn over het algemeen mogelijk, maar alleen gratis tot 36 uur voor de afgesproken aankomsttijd. Bij overschrijding van de wachttijd worden de werkelijk gemaakte kosten in rekening gebracht. De eindafrekening van de levering vindt plaats conform lid 5 van de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Nophadrain BV.

1.1. Levering door silowagens

Let bij de aankomst van een silowagen op de bijbehorende draaicirkel (meestal 12-13 m), asbelasting (max. 11 ton) en oplegbelasting (ca. 15 ton per steun). Silowagens zijn doorgaans uitgerust met slanglengtes tussen de 50 en 80 meter. Mocht u nauwkeurige informatie hebben over de slanglengte of speciale vereisten voor de benodigde slanglengte verzoeken wij u dit bij de bestelling aan te geven. Als er speciale vereisten zijn voor de slangdiameter, moeten deze ook worden gecontroleerd en vooraf aan Nophadrain BV worden doorgegeven. De ervaring heeft geleerd dat er geen extra lostijden nodig zijn voor slanglengtes tot 100 m en opvoerhoogtes tot 20 m - er moet echter altijd voor worden gezorgd dat de slang altijd zo kort mogelijk wordt aangelegd, zonder krappe bochten en grotendeels in horizontale positie. Grotere slanglengtes leiden tot langere uitblaastijden door drukverlies. Om stofvorming te verminderen of grind uit te blazen, raden we aan om bij het uitblazen water toe te voegen. Voor een sneller proces tijdens het lossen dienen 2-4 medewerkers (minimaal 3 man voor grind of steenslag) ter plaatse ter beschikking te worden gesteld. De toepassing van het materiaal, inclusief de montage en demontage van het bijbehorende materiaal van de bouwplaats, is de verantwoordelijkheid van de klant. De besturing van de silowagen wordt uitgevoerd door de bestuurder van het voertuig.

3. ND Vegetatie

1. Vegetatiematten

De levering wordt meestal uitgevoerd door een transportbedrijf. De vegetatiematten zijn bederfelijke waren. Gebreken in de levering, bijv. door te hoge temperaturen of beschadigingen, moeten onmiddellijk in aanwezigheid van de chauffeur worden gemeld. Latere meldingen van defecten kunnen niet worden herkend. Elk verlies van het vulmateriaal/substraat door het laden van het veld op de pallets is toegestaan en betreft geen defect. De goederen moeten onmiddellijk na het lossen en zonder vertraging worden verplaatst.

Vegetatiematten mogen niet op pallets worden bewaard. Indien de plaatsing niet binnen 12 uur mogelijk is, is het aan te bevelen om de vegetatiematten op een geschikte opslagplaats uit te leggen. De opslaglocatie moet droog, licht en zo koel mogelijk zijn. De vegetatiematten moeten worden bewaterd nadat ze zijn uitgerold/uitgevouwen. In deze toestand kunnen de vegetatiematten nog 48 uur worden opgeslagen. Vegetatiematten zijn drukgevoelig en moeten tijdens het leggen worden beschermd tegen onnodige belasting. Zorg altijd voor voldoende water, zeker tijdens de groeifase. Neem altijd de informatie in de betreffende technische specificatie in acht.

Er dient rekening te worden gehouden met het feit dat zowel lage als hoge temperaturen het oogstproces en het transport van vegetatiematten kunnen beïnvloeden. Het kan daarom voorkomen dat beschikbaarheid en levertijden aangepast moeten worden aan de weersomstandigheden. Onder bepaalde voorwaarden kan het worden aanbevolen om ofwel de vegetatiematten gereed te maken voor transport door middel van vacuümkoeling of het transport door middel van gekoeld transport uit te voeren. De kosten hiervoor dienen voorafgaand aan implementatie te worden aangevraagd en apart in rekening te worden gebracht. Daarom raden we altijd een nauwe afstemming met onze klantenservice aan.

2. Plugplanten

De levering wordt meestal uitgevoerd door een transportbedrijf, voor kleine hoeveelheden maken we gebruik van een pakketdienst. Plugplanten, zoals Sedum en vaste planten, zijn bederfelijke waren. Gebreken in de levering, bijv. door te hoge temperaturen of beschadigingen, moeten onmiddellijk in aanwezigheid van de chauffeur worden gemeld. Latere meldingen van defecten kunnen niet worden herkend. Plugplanten worden geleverd in een pakket of op pallets in geschikte plantenbakken. Verpakkingen dienen direct na ontvangst te worden geopend en de planten dienen uit de verpakking te worden gehaald. Plugplanten zijn, mits op de juiste manier opgeslagen, ca. 10 dagen houdbaar zonder kwaliteitsverlies. De opslaglocatie moet droog en licht zijn, maar zonder direct zonlicht en zo koel mogelijk (maximaal 25 °C). Het is belangrijk om ervoor te zorgen dat de planten regelmatig, ongeveer om de twee dagen, water krijgen en dat het vochtgehalte van de plugplanten hierop wordt gecontroleerd. Na plaatsing conform de plaatsingsinstructie dient er altijd voor gezorgd te worden dat er voldoende water gegeven wordt, zeker tijdens de groeifase.

Er dient rekening te worden gehouden met het feit dat zowel lage als hoge temperaturen het oogstproces en het transport van plugplanten kunnen beïnvloeden. Het kan daarom voorkomen dat beschikbaarheid en levertijden aangepast moeten worden aan de weersomstandigheden. Onder bepaalde voorwaarden kan het worden aanbevolen om ofwel de plugplanten gereed te maken voor transport door middel van vacuümkoeling of het transport door middel van gekoeld transport uit te voeren. De kosten hiervoor dienen voorafgaand aan implementatie te worden aangevraagd en apart in rekening te worden gebracht. Daarom raden we altijd een nauwe afstemming met onze klantenservice aan.

3. Sedumstekken

De levering wordt meestal uitgevoerd door een transportbedrijf, voor kleine hoeveelheden maken we gebruik van een pakketdienst. Sedumstekken zijn bederfelijke waren. Gebreken in de levering, bijv. door te hoge temperaturen of beschadigingen, moeten onmiddellijk in aanwezigheid van de chauffeur worden gemeld. Latere meldingen van defecten kunnen niet worden herkend. De levering vindt plaats in een pakket of op pallets in geschikte, ademende zakken. Verpakkingen dienen direct na ontvangst geopend te worden en de stekken dienen uit de verpakking gehaald te worden. Sedumstekken zijn, mits correct bewaard, ca. 5 dagen houdbaar zonder kwaliteitsverlies. De opslaglocatie moet droog en licht zijn, maar zonder direct zonlicht en zo koel mogelijk (maximaal 18 °C). De stekken moeten plat uitgespreid worden (ongeveer 1-2 cm hoog). Ze dienen eenmaal per dag gecontroleerd en gedraaid te worden. Sedumstekken kunnen zonder schade ongeveer 30% van hun gewicht verliezen. Direct voor de geplande toepassing kunnen de Sedumstekken worden bewaterd zodat ze weer water opnemen. Na plaatsing conform de plaatsingsinstructie dient er altijd voor gezorgd te worden dat er voldoende water gegeven wordt, zeker tijdens de groeifase.

Er dient rekening te worden gehouden met het feit dat zowel lage als hoge temperaturen het oogstproces en het transport van Sedumstekken kunnen beïnvloeden. Het kan daarom voorkomen dat beschikbaarheid en levertijden aangepast moeten worden aan de weersomstandigheden. Onder bepaalde voorwaarden kan het worden aanbevolen om de Sedumstekken in een gekoelde verpakking of op een pallet in een gekoeld transport uit te voeren. De kosten hiervoor dienen voorafgaand aan implementatie te worden aangevraagd en apart in rekening te worden gebracht. Daarom raden we altijd een nauwe afstemming met onze klantenservice aan.

4. Sedumcassettes

De levering wordt meestal uitgevoerd door een transportbedrijf. De sedumcassettes zijn bederfelijke waren. Gebreken in de levering, bijv. door te hoge temperaturen of beschadigingen, moeten onmiddellijk in aanwezigheid van de chauffeur worden gemeld. Latere meldingen van defecten kunnen niet worden herkend. De sedumcassettes zijn vanwege de noodzakelijke ladingzekering met folie op de pallet ingepakt. Deze folie moet onmiddellijk na ontvangst van de goederen worden verwijderd. Vermijd om de sedumcassettes voor een lange tijd gestapeld op te slaan. Indien installatie niet binnen 36 uur na ontvangst van de goederen mogelijk is, dient u sedumcassettes op een geschikte opslagplaats neer te leggen. De opslaglocatie moet droog, licht en zo koel mogelijk zijn.

Indien mogelijk moeten de sedumcassettes na het uitleggen worden bewaterd. Sedumcassettes zijn drukgevoelig en moeten tijdens het neerleggen/ opslag worden beschermd tegen onnodige belasting. Houd rekening met onze installatie-instructies en de instructies voor onderhoud en verzorging.


Er dient rekening te worden gehouden met het feit dat zowel lage als hoge temperaturen het oogstproces en het transport van vegetatiematten kunnen beïnvloeden. Het kan daarom voorkomen dat beschikbaarheid en levertijden aangepast moeten worden aan de weersomstandigheden. Daarom raden we altijd een nauwe afstemming met onze klantenservice aan.

Nophadrain BV

Bezoekersadres
Mercuriusstraat 10
6468 ER Kerkrade
Nederland

 +31(0)45 535 50 30

 info@nophadrain.nl

 www.nophadrain.nl

